

従業員満足 (ES) なくして 顧客満足度 (CS) なし!



サプライズだったので、
一同テンションが上がっています(笑)。
社長が社員全員に日本酒とワインをプレゼント!
皆で美味しく頂きました。ありがとうございます☆

経営者向けの勉強会に行くと「業績がよいから従業員満足度が高いのか、それとも従業員満足度が高いから業績がよいのか?」という、ちょっと耳の痛い話があります。

誰もがESを高めることが大事だと分かっている、なかなか難しい課題です。サイバーインテリジェンスもスタッフが増え、男性4人に對して女性が3人の合計7人です。どうすれば

まず、この9月に取り組んだことはISの改善です。私たちの仕事は基本的に長時間の座り仕事なので、腰を悪くする原因の一つがISにあります。そこで5年以上使っている古ぼけたイスを、座り心地の良さそうなイスに入れ替えました。

次に、パソコンのモニターを一人あたり2台に増設しました。パソコン画面が2台あることで、マウスのクリック回数が40%削減できると言われていますので、仕事時間の短縮やストレス軽減が期待できます。

その他にも、トイレの床ク

快適な社内での作業効率もUP!



物理的なESはお金も必要ですが、勇気も必要です。なぜなら、もしかしら「経営者の自己満足・従業員への押し付け」で終わってしまっても知れないからです。ESの最終ゴールは「この会社で仕事している誇り」という内面の充実感に尽きると思っています。心のES無くしてCS無し!

なぜ、私たち人類の祖先「ホモ・サピエンス」は地球上で生き残ることが出来たのか? そんな哲学から物語が始まり、創業100年の足袋製造会社「こはぜ屋」がマラソン用の足袋に会社の存続をかける、熱く泥臭く爽快に描かれたヒーロー物語です。実は「陸王」のモデルになったメーカーが行田市に実在しているそうです。が、もしかしら数年後にドラマ化されるかも? 池井戸潤の世界観にどっぷり浸かる588ページの大作です。



今月
オススメの
一冊
陸王
(集英社・1836円)
著者・池井戸潤

読後の感想

本当のCSはこれから始まる!

第4号

サイバーインテリジェンスの最新情報をお届け!

サイバー通信

NEWS LETTER

株式会社
サイバーインテリジェンス
TEL:058-266-6712
〒500-8175
岐阜県岐阜市長住町2丁目10-3
クリスタルビル 6F

～今月の目次～

- ・本当のCSはこれから始まる!
- ・今月オススメの一冊
- ・教えて!サイバーくん
- ・飲み会に行きました!
- ・助成金の話をしよう
- ・伝説のデザイナーが復帰!
- ・IT社長の独立起業物語

WEBデザイナーが 育児休暇から復帰しました!

待ってました!!



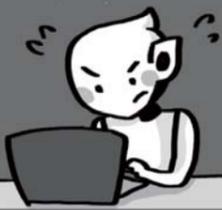
これまでのキャリアで、WEBデザイナーで関わってきた件数は1500件という伝説のWEBデザイナーです。

2年ほど育児休暇で現場から離れていましたが、この10月から職場復帰しました。復帰初日から即戦力としてブランクを感じさせない仕事ぶりに、他のスタッフも圧倒されています。

趣味：漫画、海外ドラマ鑑賞
好きな食べ物：国道156号線の岩田坂にある「へそまがりラーメン」がオススメです!

はじめまして、
よこやまです!

意識高い系 IT社長の 独立起業物語



六畳の子ども部屋からスタート

こんにちは渡辺誠司です。毎年9月18日は私のとって特別な日です。34歳の時に会社を辞めて独立して「創業7周年」を迎えることができました。

ちょうど7年前に自宅を新築したばかりで、貯金もほとんど残っていない状況でしたが「独立するなら今しかない!」と思い立ち、本当にやっていけるのか不安でしたが「ま、なんとかかなるよ!」と決意しました。ところが、あまりにも無計画な独立だったので開業資金も無く、最初の5年間は自宅の「六畳の子ども部屋」で仕事していました。狭い部屋の中で、使わなくなった古いダイニングテーブルとノートパソコン1台だけでスタートしたのですが、よく言う「人脈なし・信用なし・資金なし」の三拍子で、本当に生きていくのに精一杯でした。今だから話せるエピソードですが「月末の預金残高が180円しか残ってない!」そんな時もあり、本当に生きた心地がしませんでした。

大きな岐路は、6年目に取引先のホームページ制作事業を譲渡してもらって法人化してから、一気に追い風が吹くようになり、なんとか事業を軌道に乗せることができました。今思っても、あの時の



2009年9月

創業5年目まで子ども部屋で仕事していました

決断が無ければ、いまだに狭い子ども部屋から抜け出すことが出来なかったと思います。

今はスタッフが6人に増えて設備も充実しているので、仕事のスピードは格段に違います。とは言っても「経営者はホット」息ついたら終わり」だと思っておりますので、苦しかった時の緊張感を忘れず、ひとつずつ丁寧な仕事に邁進していきます。この11月から法人設立して三期目に入りますが、まだまだやりたいことの半分も実現できていません。自己実現の頂きまで辿り着くことが私の人生の目標です。

おしえて! サイバーくん

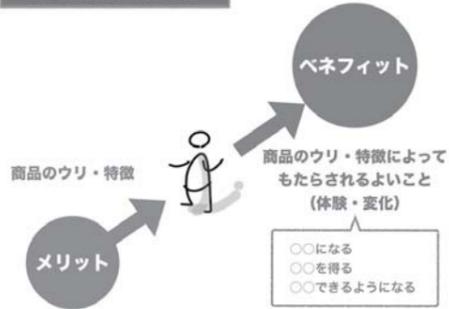


自社の特長をお客様に伝える時に、多くの人が犯してしまう致命的な間違いがあります。それは「特長とメリットを区別しないで、単なる自慢話になってしまっています。」

例えば「防水機能付きスマートフォン」が自社商品だとした場合、防水機能は「商品の特長」なので、この時点では「それ欲しい!」という欲求に直結しません。しかし「このスマホには防水機能がついているので、雨の日はもちろん、お風呂の中やプールでも写真撮影ができます!」とメリットを言った時に、初めて「それ欲しい!」と感じるわけです。

ですが、これだけで勝手にモノが売れる時代ではありません。この商品を買った後に「もたらされる体験や変化を語る」ことで「私もそうになりたい!」という購買意欲が掻き

メリットとベネフィットの違い



特徴	メリット	ベネフィット
例) 防水機能がついたスマートフォンです。	例) 雨の日はもちろん、お風呂の中やプールの中でも写真撮影ができます。	例) 今まで撮れなかったプールやお風呂の中でも子供の笑顔を逃しません。

単なる商品の自慢 → それ欲しい! → 私もそうになりたい! ✨

社員みんなで飲み会に行ってきました!!



サイバーインテリジェンスの飲み会は「自分のペースで飲む人、飲むより食べる方を優先する人、記憶が無くなるまで飲む人」に分かれています。

この日は6人でチキン系居酒屋に行ったあと2軒目にワイバーに行ったのですが、そこで解散かと思いきや、一部の人は3軒目に日本酒バーに行き、さらにワイバーまで行って4軒もハシゴしたそうです。仕事もトコトンやりますが、飲み方はホドホドに(汗)

飲み会は終始笑いが耐えません! おいしいお酒とおいしいご飯で話も進みます♪ ただし、飲み過ぎは注意ですよ、社長(笑)

助成金 の話をしよう!



人気の助成金は予算が無くなる前に申請しよう

助成金は「井戸の水」と同じで、予算が底をついた時点で終了です。ひとつ事例を紹介すると、平成28年4月に「介護支援取組助成金」という制度が新設されました。具体的内容は、従業員の仕事と介護の両立に関する実態把握アンケートを行い、厚労省のホームページからダウンロードしたりフリーントを配布するという内容だったのですが、ご多分にもれず当社も実施したところ、わずか20分で終わる簡単な内容だったのです。そのアンケート結果を提出すれば「社あたり60万円支給される」という目を疑うような制度でしたが、あまりにも簡単だったため6億円あった予算が2ヶ月で底をつき、あっという間に受け付け終了となりました。(その後、大幅に制度内容が見直されました)

私どものところにも、何件かご相談をいただきました。助成金を申請するためには、社労士先生の協力無くして受給することは不可能です。時々、社労士への手数料を払いたくないがために、自分で申請しようと労働局に足を運ばれる方がいますが、ことごとく断念して「もう一度、社労士を紹介して欲しいのですが...」というケースがほとんどです。世の中に助成金を熟知している協力してくれる社労士先生は、ほんの一握りしかいません。その出会いを大切にしてください。まずは、社労士先生から依頼された提出物はスピーディーに用意して、すぐに行動することがお互いのメリットになります。

この時点で「せっかく就業規則を作るのなら、うちの会社に見合ったものにしたかったので、しばらく時間をもらえますか?」というスタンスだと、そもそも趣旨から外れてしまいますので、初めての助成金申請の段階でそういう試行錯誤は不要です。ひと通り助成金申請が終わったら、その後でじっくりと就業規則を見直せば良いのです。とにかくスタートから申請まではスピード勝負です。

社労士を信頼してスピーディーに申請しよう



助成金に興味がある方必見です!

あなたの会社の資金繰りが変わる!

無料進呈

助成金獲得ガイドブック

お電話頂いた全ての方に無料プレゼント!

0120-092-968



通話無料



営業時間 9:00~18:00 土日祝休み